



**Методические рекомендации
по получению и использованию
Личной электронной книжки волонтера
на платформе Добро.рф**

Москва 2024

Содержание

1. Вводная часть	3
2. Нормативное регулирование Личной электронной книжки волонтера.....	3
3. Как получить Личную электронную книжку волонтера.....	4
4. Как получить бумажную копию Личной электронной книжки волонтера	6
5. «Книжка волонтера» в профиле Госуслуг	11
6. О сервисе Добро.Абитуриентам	12
7. Контактная информация и полезные ссылки.....	14

1. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

Платформа Добро.рф — это крупнейшая экосистема цифровых сервисов для развития всех форм социальной активности, включая волонтерство, благотворительность и участие в проектах СО НКО. На платформе зарегистрировано более 6,4 млн пользователей и 110 тыс. организаторов, в том числе более 19 тыс. НКО и общественных объединений.

Личная электронная книжка волонтера (ЛЭКВ) — это электронное портфолио, в котором собрана подтвержденная информация об опыте участия в волонтерской деятельности. В ЛЭКВ хранится информация о количестве волонтерских часов, мероприятиях, в которых участвовал волонтер, отзывы организаторов о работе волонтера и информация о пройденных курсах на Добро.Университете.

Узнать больше о платформе Добро.рф можно по [ссылке](#).

2. НОРМАТИВНОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ЛИЧНОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ КНИЖКИ ВОЛОНТЕРА

Единая информационная система в сфере развития добровольчества (волонтерства) Добро.рф (платформа Добро.рф) с 2016 года создана и развивается Ассоциацией волонтерских центров при поддержке Федерального агентства по делам молодежи.

Статус платформы Добро.рф закреплен законодательно – статья 17.5 Федерального закона от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)».

Платформа Добро.рф включает в себя:

- сведения о мерах поддержки участников добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольцах (волонтерах), об организаторах добровольческой (волонтерской) деятельности, о добровольческих (волонтерских) организациях, о действующих ресурсных центрах добровольчества (волонтерства);
- информацию об участии в добровольческой (волонтерской) деятельности, которая вносится в унифицированную систему учета

добровольческой (волонтерской) деятельности (личную электронную книжку волонтера - ЛЭКВ).

Личная электронная книжка волонтера создается в соответствии с Правилами функционирования платформы Добро.рф, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 августа 2019 г. № 1067 «О единой информационной системе в сфере развития добровольчества (волонтерства)». Полномочия по формированию и ведению платформы Добро.рф осуществляет Ассоциация Добро.рф.

3. КАК ПОЛУЧИТЬ ЛИЧНУЮ ЭЛЕКТРОННУЮ КНИЖКУ ВОЛОНТЕРА

ЛЭКВ создается автоматически сразу после регистрации на платформе Добро.рф. Регистрация доступна для пользователей старше 8 лет. После регистрации ЛЭКВ доступна в профиле волонтера.

В ЛЭКВ хранятся следующие данные:


1. ID волонтера
2. ФИО волонтера
3. Дата рождения волонтера
4. Город проживания волонтера
5. Наименование образовательного учреждения волонтера
6. Наименования мероприятий, в которых волонтер принимал участие
7. Количество часов по каждому мероприятию
8. Данные о пройденных образовательных онлайн-курсах в Добро.Университете



Важно: Волонтерский опыт из бумажной волонтерской книжки не переносится в личную электронную книжку волонтера.

Основные возможности доступные в разделе ЛЭЖВ:

1. Возможность выгрузить ЛЭЖВ в формате PDF;
2. Возможность отфильтровать мероприятия с верифицированными часами;
3. Возможность фильтровать мероприятия по направлениям деятельности;
4. Возможность фильтровать мероприятия по периоду оказания помощи (год, квартал, месяц).

Личная книжка волонтера



Получить Личную книжку волонтера через 


 


ID 94729496

Вавилов
Александр Сергеевич

★★★★★

 01.06.2000  Москва

 Государственный университет управления





 Ассоциация волонтерских центров

0
Добрых дел

0
Часов

0
Верифицированных часов

Опыт волонтерской деятельности

Все направления деятельности  Все годы  Все месяцы  Все кварталы 

Только верифицированные часы

Проекты и образование

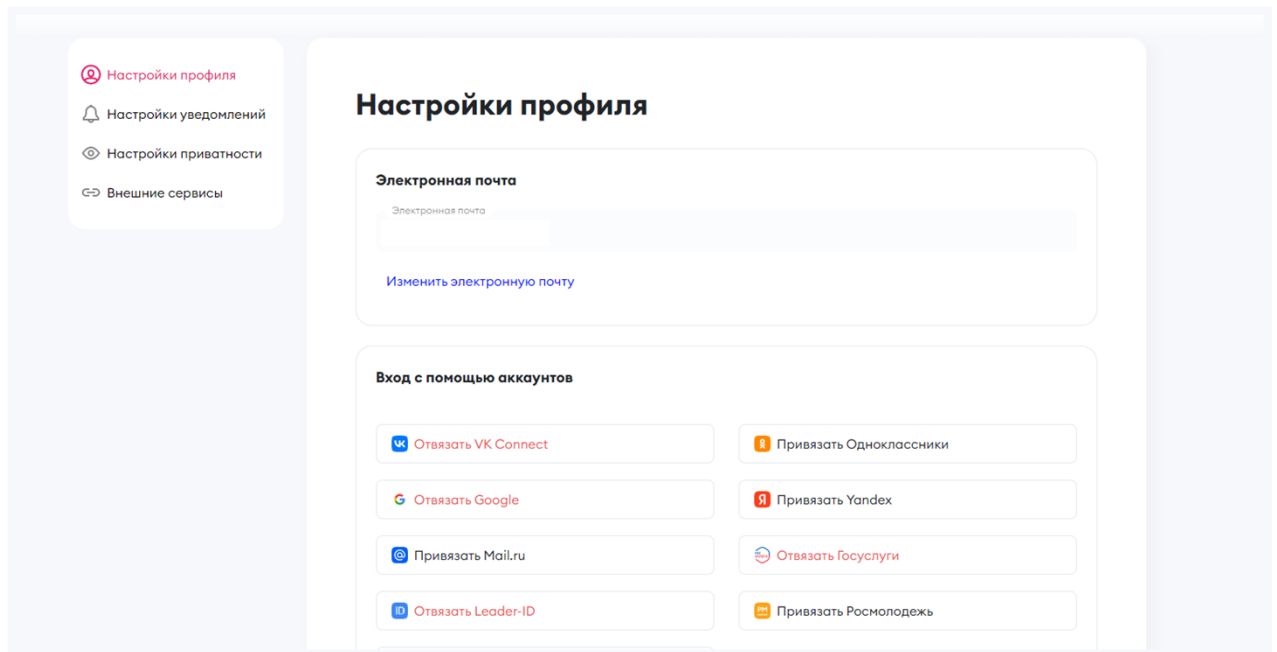
Образовательные курсы

Дата выдачи	Название курса	Номер сертификата
22.10.2023	Управление командой социального проекта	1042305

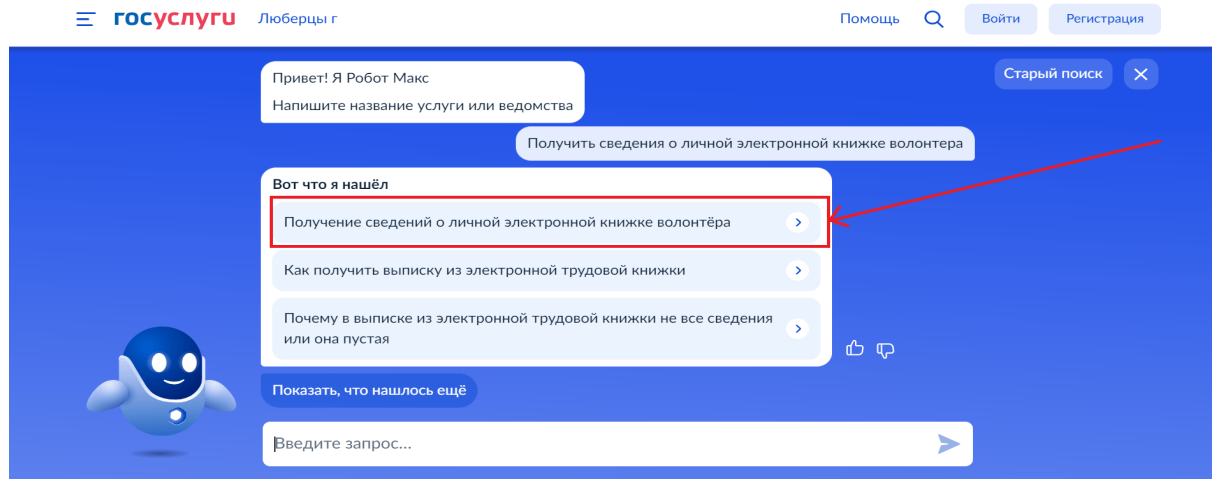
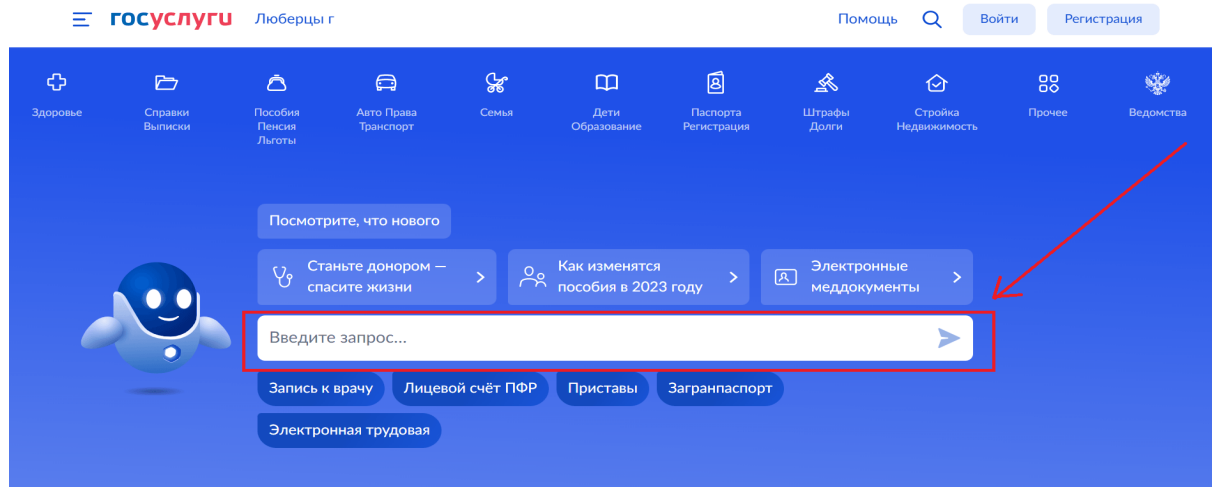
4. КАК ПОЛУЧИТЬ БУМАЖНУЮ КОПИЮ ЛИЧНОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ КНИЖКИ ВОЛОНТЕРА

В соответствии с подпунктом 19.1 и 19.2 постановления Правительства Российской Федерации от 26 марта 2016 г. № 236 «О требованиях к предоставлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг» возможность получения по желанию заявителя документа на бумажном носителе возможна при наличии технической возможности в МФЦ. Ограничения по территории не указаны.

1. Привяжите профиль волонтера к Госуслугам в [настройках профиля](#) (dobro.ru/settings) волонтера на платформе Добро.рф

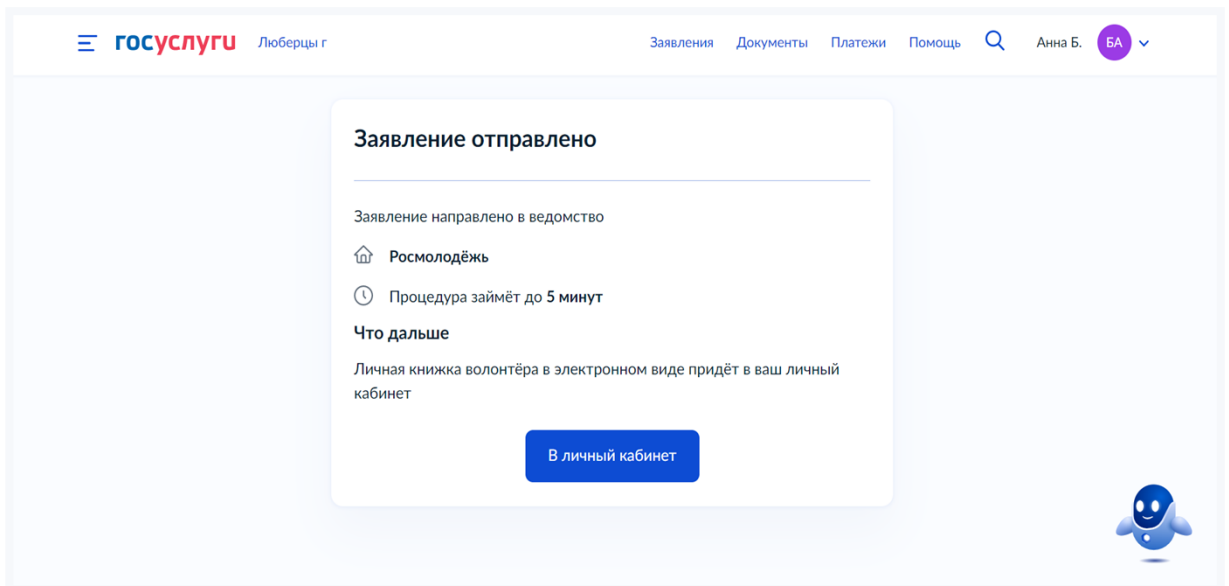
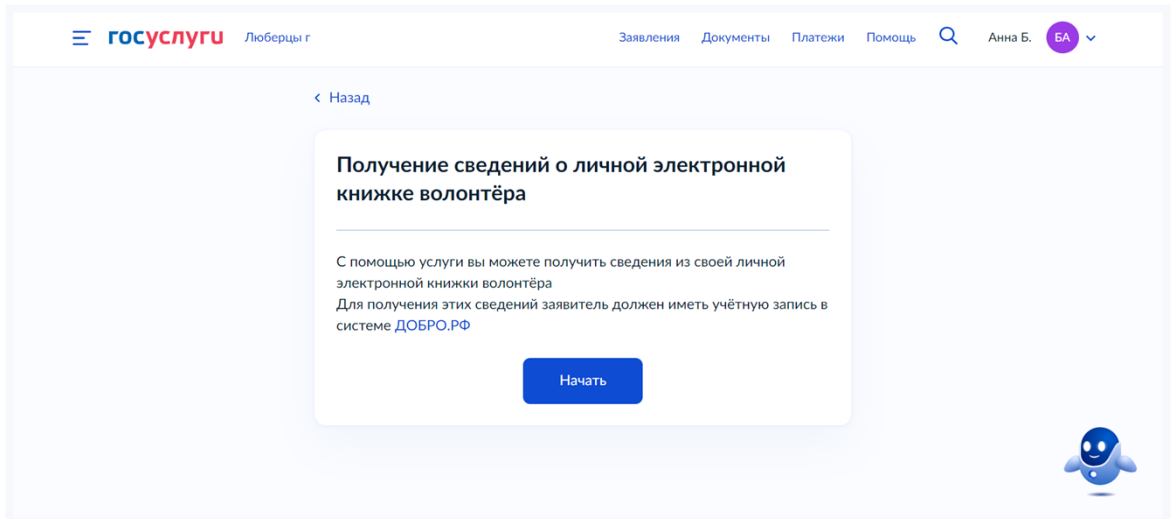


2. Перейдите на портал Госуслуг и на главной странице введите «Получить сведения о личной электронной книжке волонтера».



Или перейдите по прямой ссылке - <https://www.gosuslugi.ru/611223>

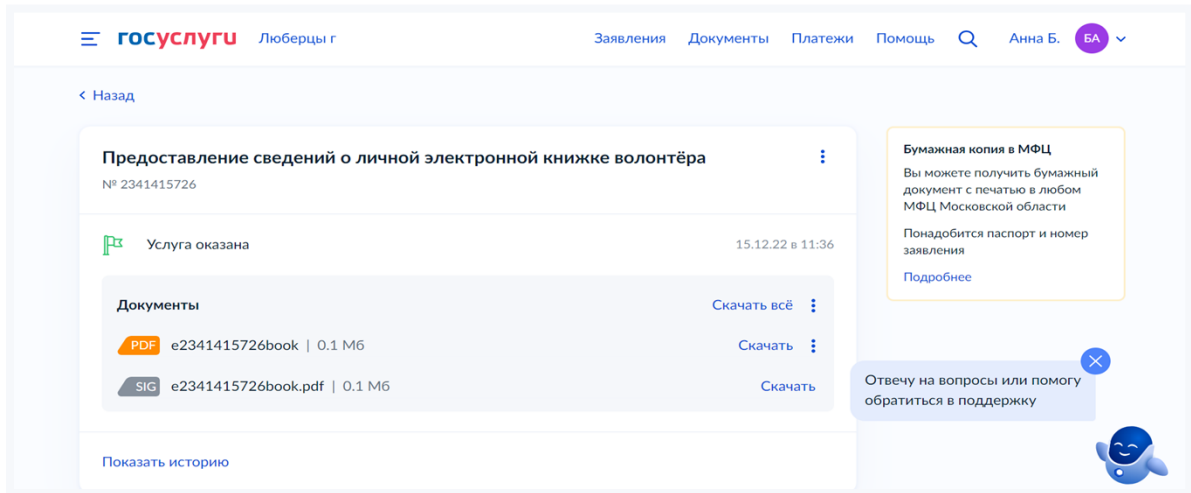
3. Подайте заявление на получение услуги «Получение сведений о личной электронной книжке волонтера».



Основанием для получения отказа в предоставлении услуги может быть:

- Отсутствие вашего профиля на платформе Добро.рф;
- Отсутствие привязки профиля Госуслуг к профилю пользователя платформы Добро.рф.

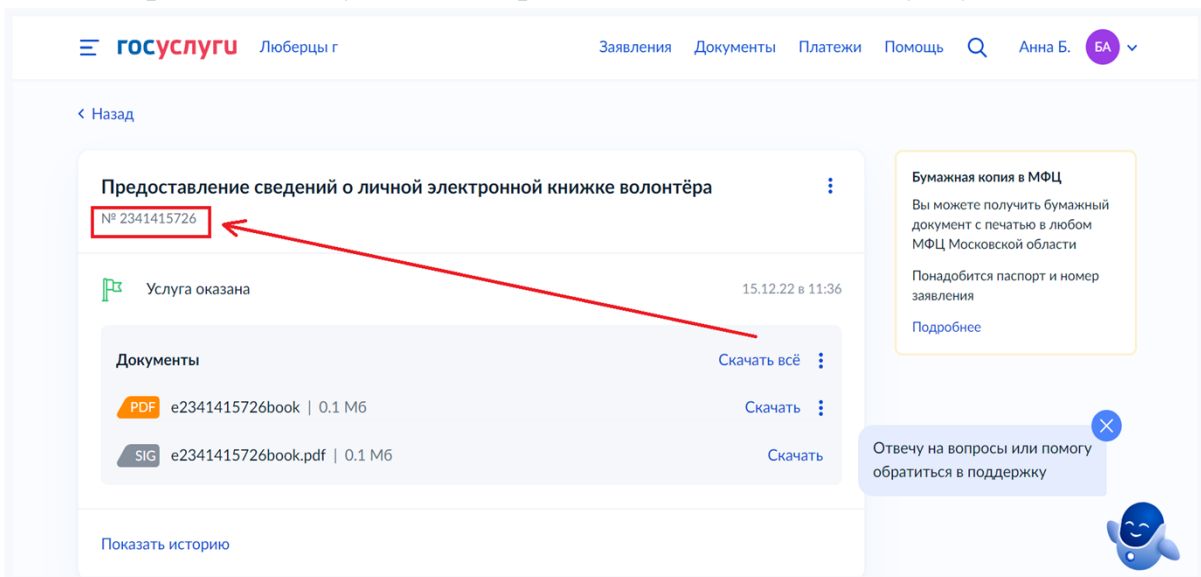
4. Получите результат результаты рассмотрения заявления на портале Госуслуги.



Для получения заверенной копии вам необходимо прийти в МФЦ, записаться на получение услуги «Печать документа, полученного через Госуслуги».

Для получения бумажного документа требуется предъявить паспорт гражданина Российской Федерации и сообщить номер заявления на Госуслугах. Заполнить заявление на получение бумажного документа и получить его. Не забудьте проверить, чтобы сотрудник МФЦ заверил документ печатью МФЦ и личной подписью.

Номер заявления указан в карточке заявления на Госуслугах.



Обратите внимание!

Бумажная копия в МФЦ



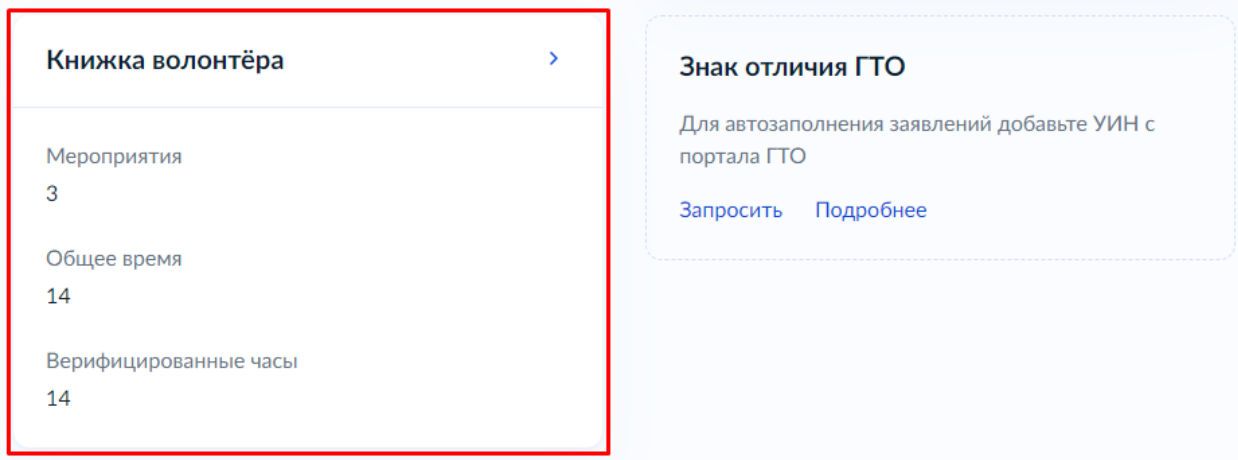
При самостоятельной распечатке электронный документ теряет свою юридическую силу. Если нужен документ на бумаге, обратитесь в МФЦ. Сотрудник распечатает его и заверит печатью МФЦ

Понадобится паспорт и номер заявления

[постановление Правительства от 18.09.2021 № 1574](#)

5. «КНИЖКА ВОЛОНТЕРА» В ПРОФИЛЕ ГОСУСЛУГ

В вашем профиле на Госуслугах в разделе «Документы и данные» есть блок «Книжка волонтера». Если ваш аккаунт на платформе Добро.рф привязан к порталу Госуслуг (см. п. 1 предыдущего раздела), то данные из ЛЭКВ будут переданы в «Книжку волонтера».



Сведения в «Книжку волонтера» попадают автоматически в течение нескольких часов после того, как на платформе Добро.рф вам будут выставлены волонтерские часы.

Сведения из «Книжки волонтера» автоматически поступают в суперсервис «Поступай в вуз онлайн» на основании постановления Правительства Российской Федерации от 26 января 2023 г. № 89 «О функционировании суперсервиса «Поступление в вуз онлайн» в рамках приемной кампании 2024/25 учебного года». Именно эти сведения учитываются вузами при рассмотрении документов абитуриентов.

6. О СЕРВИСЕ ДОБРО.АБИТУРИЕНТАМ

Волонтерам, которые поступают в вузы, доступна мера поддержки в виде дополнительных баллов к ЕГЭ за волонтерскую деятельность.

Чтобы получить дополнительные баллы, требуется минимум 100 часов волонтерства за один год деятельности.

Вузы могут назначить до 10 баллов за волонтерство. Но есть основные методические рекомендации по назначению дополнительных баллов:

- За участие в волонтерских проектах продолжительностью не менее одного года — 1 балл;
- Не менее двух лет — 2 балла
- Не менее трёх лет — 3 балла
- Не менее четырёх лет — 4 балла

Вузы принимают к рассмотрению волонтерскую деятельность не ранее чем за 4 года и не позже, чем за 3 месяца до поступления.

Если у вас привязан аккаунт Госуслуг в профиле на Добро.рф, то при подаче заявления в вуз через сервис «Поступай в вузы онлайн» сведения о волонтерской деятельности будут передавать автоматически вместе с заявлением на поступление.

В сервисе Добро.Абитуриентам (<https://land.dobro.ru/abiturient/>) на Добро.рф собран актуальный перечень всех образовательных организаций, которые учитывают волонтерскую деятельность.

Каталог можно фильтровать по региону и уровню обучения.

Карточка образовательного учреждения содержит информацию:

1. Количество дополнительных баллов, которые волонтер может получить за волонтерскую деятельность;
2. Минимальное количество часов, которое должно быть в Личной электронной книжке волонтера для получения дополнительных баллов.

Где и сколько получить баллов

Если у вас **привязан** аккаунт Госуслуг в профиле на ДОБРО.РФ, то при подаче заявления в вуз через сервис «**Поступай в вузы онлайн**» сведения о волонтерской деятельности будут передавать автоматически вместе с заявлением на поступление.

Обратите внимание: каталог будет пополняться.


Поиск

Регион

- Алтайский край
- Амурская область
- Архангельская область
- Астраханская область
- Белгородская область
- Брянская область
- Владимирская область
- Волгоградская область
- Показать все


Уровень обучения

- Бакалавриат
- Магистратура
- Ординатура
- Специалитет




Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова

От 2 до 5 баллов




Ярославский государственный технический университет

⚡Принимают электронную или бумажную книжку 5 баллов




Ярославская государственная сельскохозяйственная академия


От 1 до 4 баллов



Южный федеральный университет



Южно-Уральский технологический университет



Южно-Уральский государственный

7. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ

Электронная почта технической поддержки платформы Добро.рф - info@dobro.ru

Сервис Добро.Абитуриентам - <https://land.dobro.ru/abiturient/>

База знаний по работе с платформой Добро.рф - <https://dobro.ru/kb>

Платформа Добро.рф - <https://dobro.ru/>

КРУПНЕЙШАЯ ПЛАТФОРМА ДОБРЫХ ДЕЛ В РОССИИ

экосистема сервисов
для развития социальных инициатив

добро.рф





Крупнейшая платформа добрых дел. Гибкий поиск и алгоритмы поисковой выдачи помогают найти волонтерские организации, проекты, обучающие курсы, а также принимать участие в стажировках и конкурсах.

Возможности для волонтеров:

- Поиск и поддержка инициатив в любом регионе
- Путешествия со смыслом и участие в масштабных событиях
- Онлайн-образование и уникальный практический опыт, который фиксируется в электронной волонтерской книжке
- Привилегии за волонтерскую деятельность

6,7 млн

волонтеров

124 тыс

организаторов

735 тыс

добрых дел

95 млн

волонтерских часов

Возможности для организаторов:

- Привлечение, обучение и удержание добровольцев
- CRM-система для работы с волонтерским сообществом
- Поиск партнеров
- Продвижение своих социальных проектов
- Информационная и грантовая поддержка

Экосистема платформы

Добро — единый личный кабинет для всех сервисов экосистемы

добро.рф

Площадка для взаимодействия волонтеров и организаторов с актуальными вакансиями добрых дел

добро·навигатор

Все меры поддержки СО НКО и социальных инициатив — на одной платформе

добро·центр

Франшиза для развития социальных и гражданских инициатив в регионах

добро АНАЛИТИКА

Открытые данные о развитии волонтерства как в целом по стране, так и по конкретному региону и даже муниципалитету

добро УНИВЕРСИТЕТ

Онлайн-курсы для волонтеров и организаторов волонтерской деятельности

добро МЕДИА

СМИ, которое рассказывает вдохновляющие истории о решении проблем и участии в социальной жизни общества

добро КОНКУРСЫ

Каталог конкурсов, который поможет заявить о своей инициативе, найти ресурсы и партнеров

добро ВЗАИМНО

Приложение для бесплатного обмена ресурсами и возможностями.

добро МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

Удобный поиск вакансий рядом с домом, функционал для организаторов

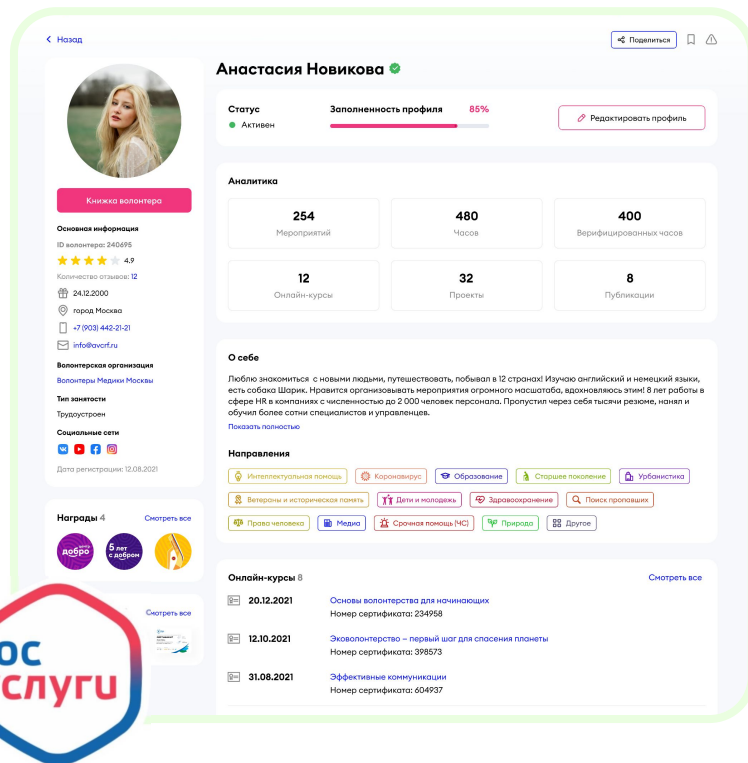
Электронная книжка волонтера

Онлайн-портфолио, в котором собираются все сведения о работе волонтера на платформе Добро.рф:

- волонтерский опыт
- пройденные онлайн-курсы
- оценки от организаций
- статьи из Добро.Журнала
- электронные сертификаты и награды

С 2022 года волонтерскую книжку Добро.рф можно подтвердить на Госуслугах и распечатать в любом МФЦ в России.

Электронная книжка интегрирована с суперсервисом «Поступление в вуз онлайн».



CRM-система для организаторов

Бесплатная CRM-система для работы с контактами организации:

- Создание добрых дел и управление заявками
- Поиск и обучение волонтеров
- Управление контактами и email-рассылками
- Регистрация опыта в электронных книжках волонтеров

CRM-система для организаторов. Интерфейс отображает список заявок волонтеров.

Навигация: [Назад](#) | [Заявки волонтеров](#) | [Заявки участников](#) | [Контакты](#) | [Партнёры проектов](#)

Поиск: Введите ФИО, ID, регион или населенный пункт

Фильтры: Мероприятие: **Обучающее мер...** | Статус волонтеров: **Все волонтеры**

Обучающее мероприятие для организаторов волонтерской деятельности
13 мая 2020, 13:00 – 18:00

Директор (4) — 20 из 50 набрано

Имя	Интервью	Статус участия	Беседы	Сервисный статус
<input type="checkbox"/> Антропов Алексей Евгеньевич	Смотреть	На рассмотре	Обучающее мероприятие для организаторов (14.05.20)	Проживание + проезд
<input type="checkbox"/> Баранов Алексей Евгеньевич	Смотреть	Заявка отозвана	Готов к собеседованию	Проезд
<input type="checkbox"/> Выгодчиков Иван Иванович	Смотреть	Рекомендован к участию	Отправлен на собеседование	Проживание
<input type="checkbox"/> Гришин Алексей Евгеньевич	Смотреть	Приглашен к участию	Проверен	Без сервисов
<input type="checkbox"/> Антропов Алексей Евгеньевич	Смотреть	Отказано в участии	Отказ в собеседовании	Проезд
<input type="checkbox"/> Антропов Алексей Евгеньевич	Смотреть	Отказался от участия	Обрабатывается	Проезд

Действия: Написать, Смотреть заявку, В резерв, Отклонить, Распечатать бейдж, Проставить часы и оценить

Добро.Университет

- Единая образовательная среда, сочетающая онлайн-курсы и вебинары, офлайн-обучение и практическую работу
- Возможность выстраивать собственный трек развития и приобретать необходимые навыки и компетенции
- Полученный опыт сохраняется в электронной книжке волонтера на платформе ДОБРО.РФ
- В регионах проводятся очные Школы Добро.Университета


760 тыс
обученных

120
курсов

Учитесь добру вместе с нами!

Добро.Университет – это бесплатные онлайн-курсы и вебинары, программы повышения квалификации и офлайн-тренинги

[Выбрать курс](#)



481090 обученных


824709 сертификатов

81 онлайн-курсов

Премия #МЫВМЕСТЕ – 2023

Станьте героем региона

[Подать заявку](#)



Популярные онлайн-курсы

История и Российская империя | Дети и подростки | Дети | Жизнь | Здравоохранение и ЗОЖ | Интеллектуальная помощь

Тай

Начальный курс подготовки волонтеров в...

Курс видео-лекций, направленный на то, чтобы рассказать будущим волонтерам о том, какие направления деятельности есть в социальной сфере, в...

Авторы

[Подробнее](#)

Культурное волонтерство: помочь в музее и...

Зачем волонтеры и музеи нужны друг другу? Как стать волонтером культуры? Как можно преобразить облик родного городка?

Авторы

[Подробнее](#)

Помощь приютам для бездомных животных. Видеолекция

Репортаж о жизни приютов, которую можно оказывать в приюте для бездомных животных

Авторы

[Подробнее](#)

Интеллектуальное волонтерство. Видеолекция

Вы знаете, как можно стать волонтером, не выходя из собственного офиса, какие профессии наиболее востребованы, где и как искать задания и комм...

Авторы

[Подробнее](#)

[Все онлайн-курсы](#)

Сайт Добро.Университет

Добро.Навигатор

- Все меры поддержки НКО и социальных инициатив — в одном месте
- Все провайдеры мер поддержки — государство, бизнес, крупные фонды
- Поисковые алгоритмы адаптируются под зарегистрированные на сайте организации (регион, направления деятельности и др.)
- Автоматическое оповещение о новых релевантных мерах поддержки

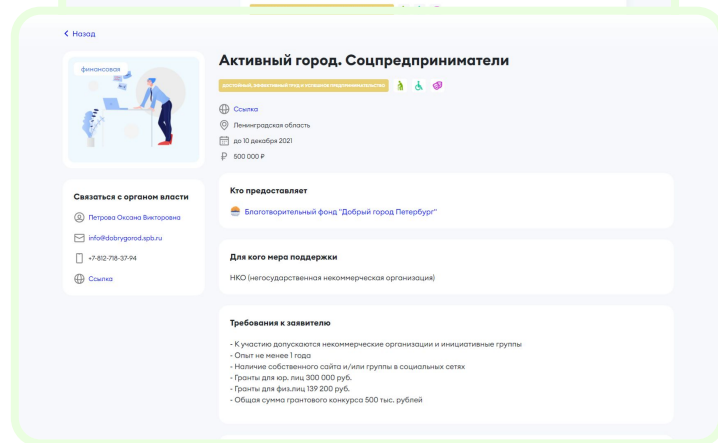
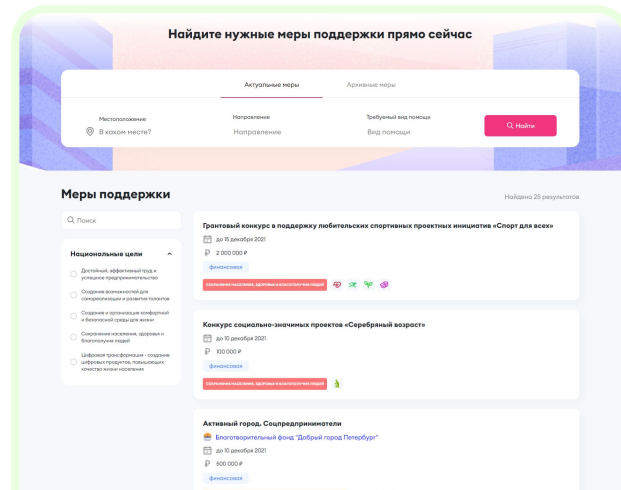


Возможность собирать заявки на получение мер поддержки

89
регионов

950
провайдеров

3 125
мер поддержки

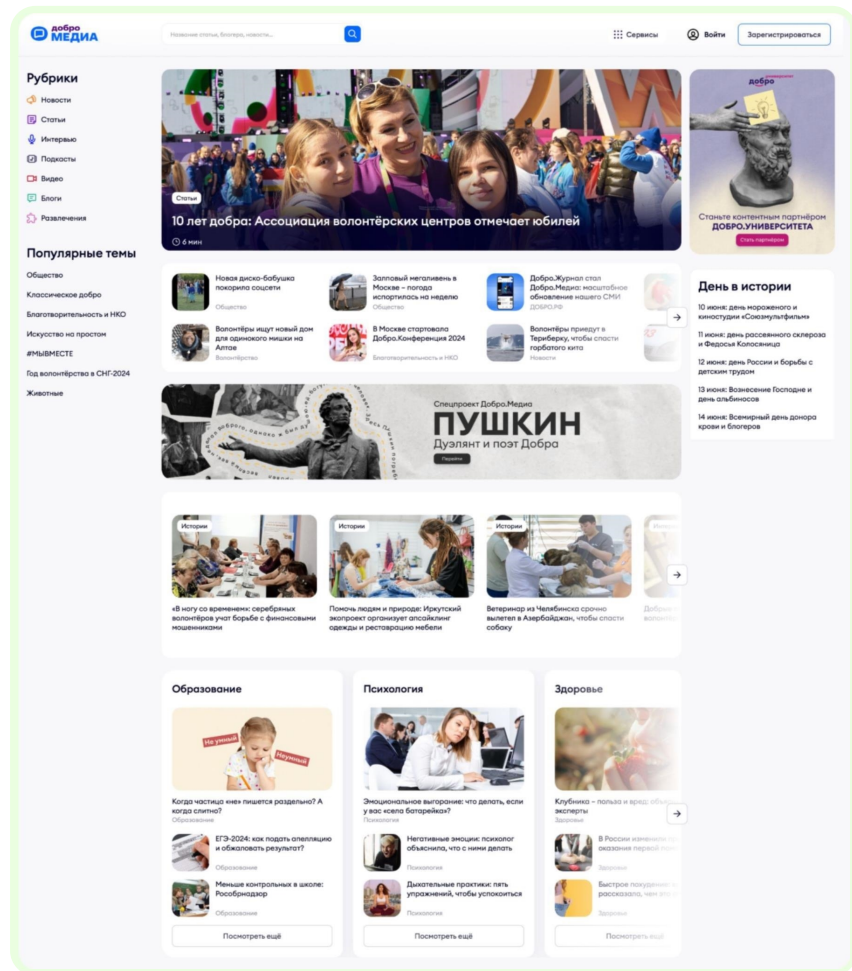


Добро.Медиа

- Собственное СМИ
- Возможность публиковать материалы для любого желающего
- Около 2 000+ блогеров
- В каждую статью интегрирована автоматическая подборка наиболее интересных и релевантных добрых дел с Добро.рф

3,5 млн
читателей

2%
стали волонтерами



Добро.Конкурсы

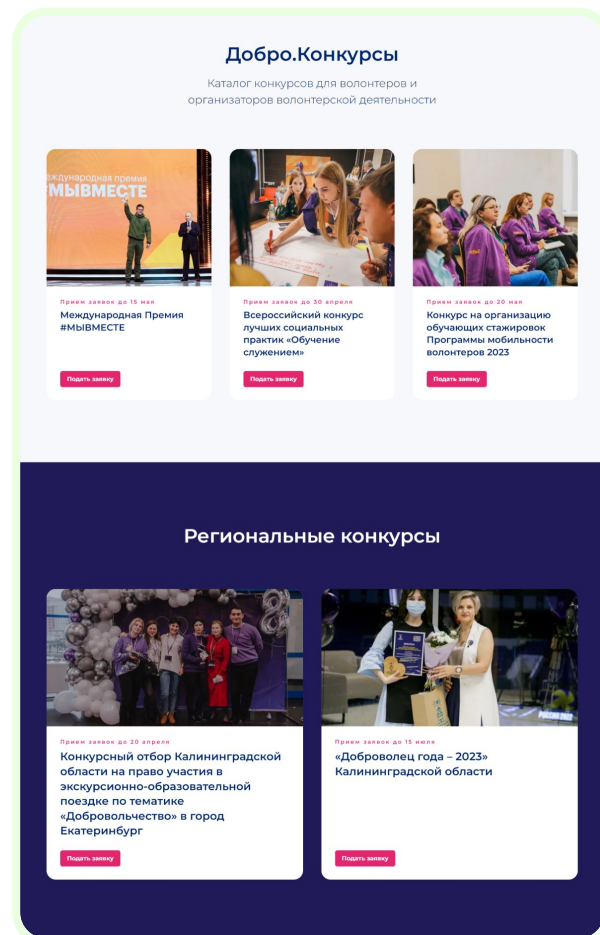
- Каталог конкурсов для волонтеров и организаторов волонтерской деятельности
- Для пользователей — возможность получить грант на поддержку своего проекта
- Для грантооператоров — **конструктор, позволяющий создавать новые конкурсы на Добро.рф**

154

конкурса

330 тыс

заявок



Добро.Центры

- Это первая бесплатная франшиза федерального масштаба
- Добро.Центры занимаются развитием социальных и гражданских инициатив в своем городе, а взамен получают дополнительную поддержку и ресурсы на собственные проекты
- Добро.Центром в своем городе может стать любая организация
- Волонтеры могут подать заявку на получение сервиса в Добро.Центр

Мои сервисы

Добро.Центр рядом с вами
г. Москва, ул. Долгоруковская, д. 6
с 8:00 до 20:00
center.dobro.ru

Доступные сервисы

Запись на консультацию по работе с платформой ДОБРО.РФ

Запись на консультацию

Номер заявки	Дата подачи заявки	Статус заявки
1	02.03.2022	Заявка выполнена

Получить помощь в формировании волонтерского корпуса

Узнать о мерах поощрения волонтеров и организаторов

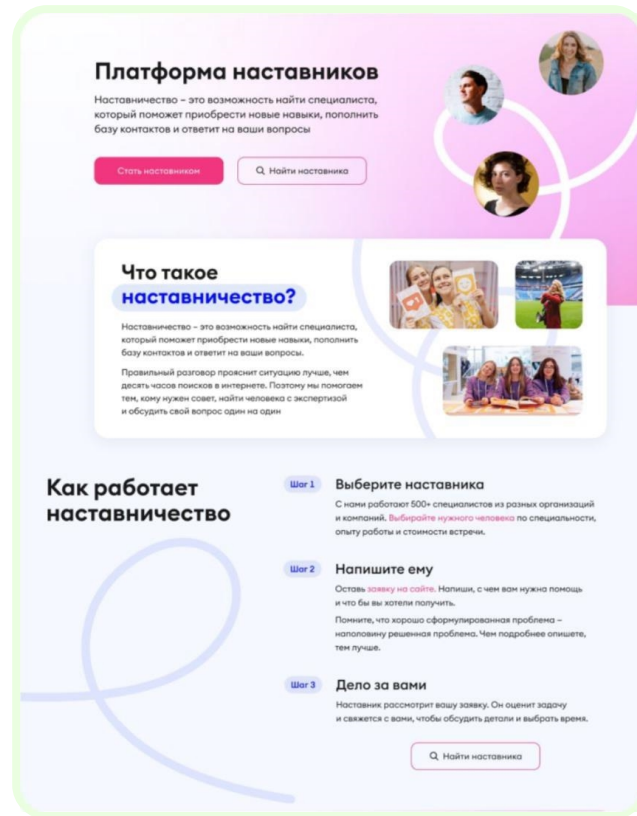
Принять участие в исследовании

Получение выписки об участии в волонтерской смене с указанием времени и места осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности

Сайт Добро.Центры

Наставничество

- На платформе будет сформирована база верифицированных наставников с возможностью фильтрации по направлению, геопозиции, опыту и другим параметрам
- Пользователь может подать заявку для записи к наставнику
- Общение с наставником в ВК Мессенджере
- Возможность стать наставником от имени пользователя или организации
- У верифицированных наставников будет собственная CRM-система для работы с заявками от наставляемых



Сайт Наставничество

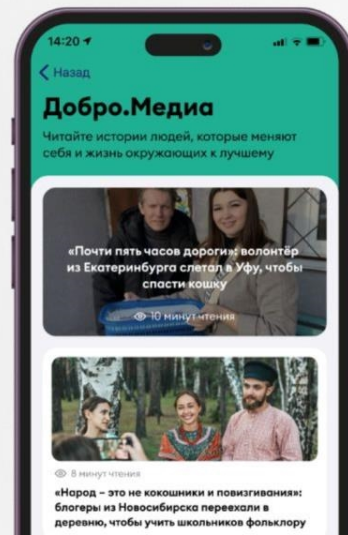
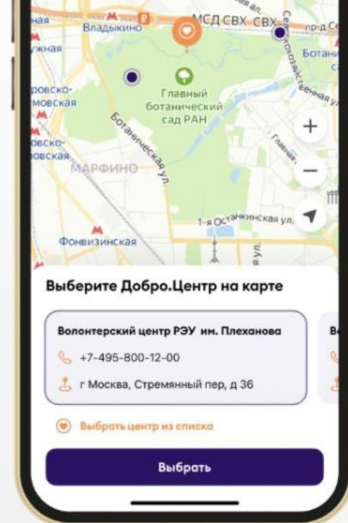
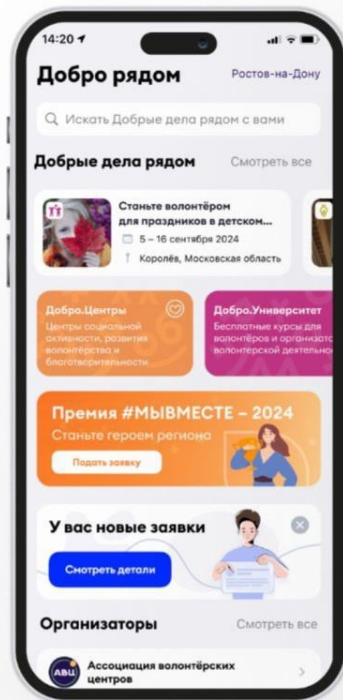
Мобильное приложение ДОБРО.РФ

- Поиск вакансий рядом с домом
- Более 20 направлений волонтерства
- Удобный учет волонтерских часов
- Электронная книжка волонтера
- Возможность проходить образовательные курсы Добро.Университета
- Функционал для организаторов: создание доброго дела, работа с заявками и проставление часов

770 тыс

пользователей

App Store
Google Play
RuStore

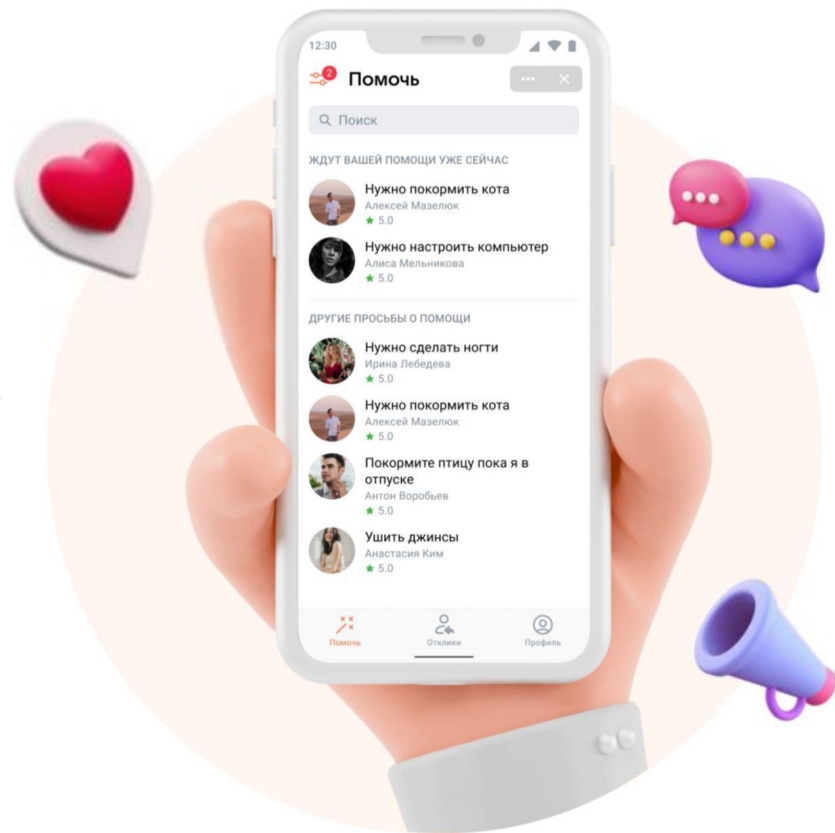


Добро.Взаимно

Приложение на базе VK Mini Apps, в котором пользователи смогут бесплатно помогать друг другу, обмениваясь ресурсами и возможностями.

Что можно делать в сервисе:

- Просить помощь для себя: это могут быть как самые простые вещи вроде заменить лампочку или доставить продукты, так и более специализированные — научиться играть на пианино или помочь по ремонту.
- Оказывать необходимую помощь другим: например, помочь собрать мебель, проконсультировать кого-то по своей специальности, настроить компьютер и пр.



добро.рф

**ПОМОЖЕТ ВАШЕЙ
ОРГАНИЗАЦИИ:**

НАЙТИ ЛУЧШИХ ВОЛОНТЕРОВ

На Добро.рф — самая крупная база людей, желающих помочь. Размещая свои потребности, вы получаете целевую аудиторию:

- При отборе вы увидите портфолио и весь цифровой след волонтера. Система поможет подобрать релевантных людей.
- Вы можете воспользоваться сервисом Добро. Университет, чтобы обучить волонтеров по уже готовым программам. К вам придут люди с необходимыми знаниями и опытом.
- Для верифицированных организаций доступен сервис автоматического подбора волонтеров с возможностью отправить инвайты.

Экономим время
и ресурсы на рекрутмент

НЕ ПОТЕРЯТЬ ВОЛОНТЕРОВ

- Добро.рф предоставляет CRM-систему, в которой хранятся все ваши волонтерские контакты. Их можно фильтровать по множеству параметров, чтобы выбрать конкретный сегмент.
- Вы не упустите новые заявки на вакансии: Добро.рф вовремя оповестит ваших сотрудников и напомнит проставить волонтерам часы.
- Вы можете оставлять собственные комментарии и пометки к каждому волонтерскому контакту.

Экономим ресурсы на внедрении
CRM и рассылок

УДЕРЖАТЬ ВОЛОНТЕРОВ

- Возможность отправлять волонтерам приглашения на новые мероприятия
- Чаты и каналы для связи с волонтерами
- Уже настроенная триггерная карта для автоматических рассылок волонтерам: об одобрении заявок, об изменениях в мероприятиях, с напоминаниями о скором мероприятии. А люди из списка «Готов помогать» получают оповещения о всех ваших новых активностях
- Только на Добро.рф выдается электронная волонтерская книжка, предусмотренная российским законодательством

Ваши волонтеры получают все бонусы ДОБРО.РФ, включая программу лояльности портала и меры государственной поддержки

НАЙТИ РЕСУРСЫ

На площадке Добро.Конкурсы проходят самые крупные конкурсы, включая Международную премию «#МЫВМЕСТЕ». Победители и участники получают:

- Грантовую поддержку проектов
- Признание и масштабирование инициатив на всю страну
- Возможность продвигать свои проекты на уровне первых лиц государственной власти региона и страны

Добро.Конкурсы — ресурс
для вас и ваших инициатив

ПРОДВИГАТЬСЯ

- Каждый автор Добро.Медиа может самостоятельно размещать материалы, добавляя в них ссылки на свои вакансии.
- Страницами Добро.Медиа и Добро.рф удобно делиться в социальных сетях: вы получаете красивые посадочные страницы для своей аудитории.

Добро.Медиа — лучшие истории о созидательной гражданской активности

добро.рф



Телеграм



ВКонтакте

**Спасибо
за внимание!**

добро.рф

