

**Рекомендации  
Общественной палаты Российской Федерации  
по итогам круглого стола на тему:  
«Возможности медиации в урегулировании семейных конфликтов»**

г. Москва

20 февраля 2019 года

В Общественной палате Российской Федерации (далее – Общественная палата) по инициативе Комиссии Общественной палаты по социальной политике, трудовым отношениям, взаимодействию с профсоюзами и поддержке ветеранов и Комиссии Общественной палаты по поддержке семьи, материнства и детства проведен круглый стол на тему: «Возможности медиации в урегулировании семейных конфликтов» (далее – круглый стол, мероприятие).

В круглом столе приняли участие члены Общественной палаты, представители органов исполнительной власти, некоммерческих организаций и общественных объединений, профессиональных сообществ медиаторов, адвокатов, психологов, научных организаций.

В ходе мероприятия рассмотрены актуальные вопросы, связанные с развитием медиативной практики при разрешении споров, возникающих из семейных правоотношений, в частности:

1. Семейная медиация как способ урегулирования семейных конфликтов и споров, затрагивающих интересы несовершеннолетних.

2. Восстановительные медиативные технологии (семейные конференции) как способ работы с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации, в том числе при наличии угрозы изъятия ребенка из семьи.

3. Возможности институализации и нормативного закрепления практик, применяемых в семейной медиации в Российской Федерации.



4. Значимость междисциплинарного взаимодействия специалистов (работников аппаратов судов; судебных экспертов, специалистов органов опеки и попечительства, комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, адвокатов, социальных педагогов и других сотрудников образовательных организаций) для координации действий по интеграции семейной медиации в деятельность служб, обеспечивающих соблюдение прав и интересов детей.

Участники круглого стола отметили актуальность и важность вопросов защиты прав и интересов несовершеннолетних в условиях кризиса в семье, в том числе в тех случаях, когда сохранить ее в прежнем составе не представляется возможным. Различные проявления семейного неблагополучия, такие как конфликтный развод родителей, сопровождающийся спором о месте проживания ребенка и порядке участия каждого из родителей в его воспитании, являются серьезным стрессом для ребенка. Предметами судебных разбирательств, сопровождающих расторжение брака, зачастую становятся вопросы определения места жительства ребенка, порядка общения с ребенком родителя, с которым он не будет проживать, выплата алиментов. При этом нередки случаи нарушения судебных решений, выражающиеся в насильственном похищении детей, депривации общения с отдельно проживающим близким человеком – одним из родителей, значимым для ребенка.

В ходе обсуждения участники круглого стола отметили еще одну характерную для настоящего времени форму семейного неблагополучия – трудные жизненные ситуации, при наступлении которых родители в силу разных причин не справляются с обязанностями по воспитанию ребенка, что приводит к риску его изъятия из семьи. Принятие решений уполномоченными органами исполнительной и судебной власти в подобных процессах осуществляется в условиях юридической неопределенности относительно значимых факторов ситуации и критериев их оценки. В частности, в нормативных правовых актах не определено содержание



понятия «интересы ребенка», забота о соблюдении которых является главной целью подобных решений.

Вышеперечисленные сложности, в том числе обусловленные директивным разрешением подобных конфликтных ситуаций, влекут за собой высокий этический риск вынесения уполномоченными органами решения, противоречащего интересам и желаниям ребенка и его актуальным потребностям.

Рассматриваемые обстоятельства, а также несовершенство законодательной базы и неопределенность перспективы формализации факторов, значимых при урегулировании данных видов споров, определили необходимость разработки эффективных подходов к работе с социальными конфликтами, связанными с интересами детей, которые должны учитывать права и принципы, перечисленные в Декларации прав ребенка, провозглашенной Резолюцией 1386 (XIV) Генеральной Ассамблеи ООН от 20 ноября 1959 года.

В ходе обсуждения участники мероприятия пришли к выводу о том, что именно медиативные практики вне зависимости от их концептуальной парадигмы являются инструментом, в наибольшей степени обеспечивающим защиту прав и интересов детей и позволяющим сторонам осознать интересы и потребности ребенка и свои собственные, восстановить ухудшившиеся отношения, изыскать приемлемые способы взаимодействия, задействовать все социальное окружение ребенка (так называемую «расширенную» семью, то есть членов семьи и других родственников) для достижения его благополучия, сохранить свои психологические ресурсы.

Среди реализуемых в настоящее время в Российской Федерации практик участники мероприятия выделили ряд положительных примеров системной реализации медиативных технологий для решения семейных конфликтов, затрагивающих интересы детей. Так, в качестве общественной инициативы в 2016 – 2018 годах в шести городах Самарской области (Самара, Тольятти, Новокуйбышевск, Сызрань, Жигулевск, Чапаевск), городе



Санкт–Петербурге, Ивановской, Челябинской областях и Краснодарском крае был реализован межрегиональный проект «Миру – быть», поддержанный Фондом – оператором президентских грантов по развитию гражданского общества. В рамках указанного проекта рассмотрено более 3000 случаев семейных конфликтов, от 84 до 92 процентов которых было урегулировано, а решения, достигнутые сторонами конфликта в ходе процедур медиации, были соблюдены в 95 – 97 процентах случаев.

Также, по мнению участников круглого стола, показателен опыт Министерства труда и социальной защиты Алтайского края, представителями подведомственных структур которого при методическом руководстве экспертов общественного центра «Судебно–правовая реформа» только за 2018 год проведено более 80 восстановительных программ «Семейная конференция» в рамках помощи семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Кроме того, особого внимания заслуживает опыт семейной медиации, реализуемый АНО «Уральский центр медиации» (город Екатеринбург), представленный на мероприятии руководителем данной некоммерческой организации.

Однако, несмотря на позитивные результаты реализации вышеназванных проектов, в целом уровень информированности юристов, социальных педагогов, социальных работников, представителей комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, а также граждан о медиативных технологиях, их доступность и интегрированность в социальные институты остаются невысокими. Это обуславливает необходимость разработки специальных мер, направленных на содействие институализации семейной медиации как социальной и правовой практики при работе с конфликтными ситуациями, затрагивающими интересы несовершеннолетних.

Введение обязательной семейной медиации на уровне законодательства не представляется возможным в силу необходимости



соблюдения базового принципа добровольности участия сторон в медиации при взаимном волеизъявлении сторон, который установлен в статье 3 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 193–ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

Вместе с тем, по мнению участников мероприятия, данному принципу не будет противоречить интеграция в практику разрешения семейных конфликтов обязательной предварительной информационной встречи сторон конфликта с семейным медиатором (далее также – предварительная встреча), в рамках которой они будут проинформированы о возможности урегулирования спорной ситуации посредством применения медиации. Такая встреча может стать одним из структурных компонентов работы с конфликтным случаем, затрагивающим интересы несовершеннолетних, в деятельности органов опеки и попечительства, аппаратов уполномоченных по правам ребенка, комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав. В ходе предварительной встречи стороны конфликта смогут получить необходимую информацию о медиативных процедурах и принять решение об их приемлемости для себя. При этом сам медиатор сможет оценить пригодность случая для применения того или иного вида медиативных технологий.

В рамках круглого стола участниками также рассмотрен зарубежный опыт реализации подобной модели инициации семейной медиации.

Так, информационные встречи как способ инициации семейной медиации в интересах несовершеннолетних применяются в Англии и Уэльсе с 2014 года (Mediation Information and Assessment Meeting (MIAM)). При этом предусмотрена оплата работы медиатора–консультанта и первой медиативной сессии как бесплатной правовой помощи за счет бюджетных средств.

В провинции Квебек (Канада) родители несовершеннолетнего ребенка, независимо от того, состоят они в зарегистрированном браке или нет, до



прекращения отношений обязаны принять участие в консультационной встрече с медиатором (Séance sur la parentalité après la rupture). Работа медиаторов-консультантов и три первые часа медиации оплачиваются за счет бюджетных средств.

В Польше и Белоруссии рассматриваются законопроекты о введении обязательной досудебной информационной встречи по делам о расторжении брака.

По мнению участников мероприятия, ожидаемыми результатами внедрения в российской практике предварительной встречи сторон с медиатором могли бы стать:

- активизация интегрированности медиации в систему разрешения семейных конфликтов;
- расширение практики применения медиации при урегулировании споров, возникающих из семейных правоотношений, которые затрагивают интересы несовершеннолетних детей;
- повышение уровня исполнения утвержденных судом мировых соглашений.

В качестве преимуществ подобных результатов участники круглого стола указали: сокращение продолжительности и стоимости судебного процесса, в частности, уменьшение числа обжалований судебных решений в судах высших инстанций; снижение уровня психологической напряженности и степени психотравмирующего воздействия семейных конфликтов.

Между тем процесс нормативного закрепления предварительной встречи может быть значительно затруднен в связи с отсутствием в настоящее время статистически достоверного проанализированного опыта проведения медиативных процедур (в частности, предварительной встречи) в различных ситуациях, а также алгоритмов межведомственного взаимодействия по их инициации.



В целях институализации предварительной встречи и получения статистически достоверных данных, подтверждающих эффективность применения семейной медиации, участниками круглого стола рассмотрен проект по проведению междисциплинарного многоцентрового исследования способов и условий содействия в принятии исполнимых соглашений в случае семейных конфликтов, затрагивающих интересы детей (далее также – проект), как общественной инициативы представителей профессиональных сообществ, заинтересованных в развитии и интеграции в систему межведомственного взаимодействия в России эффективных внесудебных механизмов разрешения семейных конфликтов, затрагивающих интересы детей.

В рамках проекта предлагается проведение предварительных встреч с медиатором в случае семейных конфликтов и разработка соответствующей модели межведомственного взаимодействия по их инициации.

В целях эффективной реализации проекта и последующего использования опыта, выработанного в рамках проекта, потребуется объединение усилий в рамках комплексного межведомственного взаимодействия заинтересованных органов власти, общественных и профессиональных объединений. Предполагается, что в рамках реализации проекта участниками будет разработан проект протокола проведения предварительной встречи в ситуации семейного конфликта, затрагивающего интересы детей, критерии анализа и оценки информации, значимой в рамках реализации проекта.

По итогам реализации проекта планируется подготовка предложений по нормативному закреплению предварительных встреч в случае семейных конфликтов, затрагивающих интересы детей.

Участники мероприятия решили признать целесообразным реализацию проекта по проведению междисциплинарного многоцентрового исследования способов и условий содействия в принятии исполнимых соглашений в случае семейных конфликтов, затрагивающих интересы детей,



как общественной инициативы представителей профессиональных сообществ, заинтересованных в развитии и интеграции в систему межведомственного взаимодействия в России эффективных внесудебных механизмов разрешения семейных конфликтов, затрагивающих интересы детей.

На основании вышеизложенного Общественная палата Российской Федерации рекомендует:

**Совету Федерации Федерального Собрания Российской Федерации и Государственной Думе Федерального Собрания Российской Федерации**

Рассмотреть возможность:

1. Развития законодательства Российской Федерации в части, касающейся защиты прав и законных интересов несовершеннолетних детей, в том числе изучения и нормативного закрепления реализуемых медиативных практик в сфере семейных отношений.

2. Активизации взаимодействия с организациями и иными инициаторами проектов, предусматривающих реализацию медиативных практик, в том числе в форме предварительных информационных встреч.

**Министерству труда и социальной защиты Российской Федерации совместно с Министерством просвещения Российской Федерации**

В пределах установленных сфер деятельности и полномочий рассмотреть возможность:

1. Изучения, обобщения и популяризации лучших медиативных практик в сфере семейных отношений.

2. Включения процедуры медиации семейных конфликтов для семей с несовершеннолетними детьми в примерный перечень социальных услуг по таким видам услуг, как социально–психологические или социально–правовые услуги (в зависимости от специфики применения процедуры).

3. Разработки методических рекомендаций по применению процедуры медиации семейных конфликтов для семей с несовершеннолетними детьми



как социальной услуги по таким видам услуг, как социально–психологические или социально–правовые услуги, с привлечением ведущих экспертов в сфере семейной медиации.

**Уполномоченному при Президенте Российской Федерации по правам ребенка в Российской Федерации** в пределах установленных сферы деятельности и полномочий рассмотреть возможность изучения, обобщения и популяризации лучших медиативных практик в сфере семейных отношений.

**Высшим должностным лицам субъектов Российской Федерации (руководителям высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации)**

В пределах установленных сфер деятельности и полномочий рассмотреть возможность:

1. Изучения, обобщения и популяризации лучших медиативных практик в сфере семейных отношений, реализуемых в субъекте Российской Федерации.

2. Включения процедуры медиации семейных конфликтов для семей с несовершеннолетними детьми в перечень социальных услуг субъекта Российской Федерации, предоставляемых поставщиками социальных услуг субъекта Российской Федерации, по таким видам услуг, как социально–психологические или социально–правовые услуги (в зависимости от специфики ее применения).

**Федеральной палате адвокатов Российской Федерации** рассмотреть возможность активизации взаимодействия с организациями и иными инициаторами проектов, предусматривающих реализацию медиативных практик, в том числе в форме предварительных информационных встреч.