



**КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ  
АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СМОЛЕНСКИЙ РАЙОН» СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**

**П Р И К А З**

от 14.01.2019 г. № 9

Об утверждении перечня образовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг организациями в сфере образования в 2019 году


Во исполнение Федерального закона от 05.12.2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и на основании протокола от 9.01.2019 г. №1 заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования при комитете по образованию Администрации муниципального образования «Смоленский район» Смоленской области

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить перечень образовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг организациями в сфере образования в 2019 году (Приложение 1).
2. Утвердить техническое задание для организации – оператора на оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (Приложение 2).
3. Контроль за исполнением данного приказа возложить на заместителя председателя комитета по образованию - начальника отдела дошкольного, общего и дополнительного образования Синицину Е.Ф.

Председатель  
комитета по образованию

**И.В. Лонцакова**

Приложение 1  
к приказу  
комитета по образованию  
№ 9 от 14.01.2019 г.  
УТВЕРЖДАЮ  
Председатель  
комитета по образованию  
 И.В. Лонцакова

**Перечень  
образовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества  
условий оказания услуг организациями в сфере образования в 2020 году**

1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Березка» Смоленского района Смоленской области.
2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Зернышко» Смоленского района Смоленской области.
3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Золотая рыбка» Смоленского района Смоленской области.
4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Клеверок» Смоленского района Смоленской области.
5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Колокольчик» Смоленского района Смоленской области.
6. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Колосок» Смоленского района Смоленской области.
7. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Ласточка» Смоленского района Смоленской области.
8. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Русь» Смоленского района Смоленской области.
9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Солнышко» Смоленского района Смоленской области (с.Пригорское).
10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Солнышко» Смоленского района Смоленской области (д. Сметанино).
11. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Теремок» Смоленского района Смоленской области.
12. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Улыбка» Смоленского района Смоленской области.
13. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка - детский сад» «Рябинушка» Смоленского района Смоленской области.
14. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Светлячок» Смоленского района Смоленской области.
15. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Сыр-Липецкая средняя школа Смоленского района Смоленской области.



16. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Трудиловская средняя школа Смоленского района Смоленской области.

17. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Дивасовская основная школа Смоленского района Смоленской области.

18. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Моготовская основная школа Смоленского района Смоленской области.

19. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста Лубнянская начальная школа – детский сад Смоленского района Смоленской области.

Приложение 2  
к приказу  
комитета по образованию  
№ 9 от 14.01.2019 г.  
УТВЕРЖДАЮ  
Председатель  
комитета по образованию  
И.В. Лонщикова

## **ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**на оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность**

### **1. Общие положения**

#### **1.1. Наименование и объем услуг**

Исполнитель оказывает услуги по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности 19 (девятнадцать) муниципальных бюджетных образовательных учреждений муниципального образования «Смоленский район» Смоленской области, подведомственных Комитету по образованию Администрации муниципального образования «Смоленский район Смоленской области, согласно перечню, представленному в приложении 1 к Техническому заданию.

#### **1.2. Нормативные требования**

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, муниципальных бюджетных образовательных учреждений муниципального образования «Смоленский район» Смоленской области (далее - независимая оценка качества условий образовательной деятельности) проводится в соответствии с требованиями, установленными следующими нормативными правовыми актами и регламентирующими документами:

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

Указ Президента Российской Федерации от 7.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 5.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки



качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

Приказ Минтруда России от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

Письмо Министерства образования и науки РФ от 03.04.2015 № АП-512/02 «О направлении методических рекомендаций по НОКО»;

Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденные Заместителем Министра образования и науки Российской Федерации от 15.09.2016 № АП-87/02вн.

## **2. Требования к техническим и качественным характеристикам оказываемых услуг**

### **2.1. Требования к используемым методам**

При проведении независимой оценки качества образовательной деятельности используются следующие критерии качества работы организаций:

1) открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

2) комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

3) доброжелательность, вежливость работников;

4) удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций;

5) доступность услуг для инвалидов.

Для расчета показателей качества условий работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, используются следующие источники информации, необходимой для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности:

- результаты анализа нормативных правовых актов, устанавливающих значения параметров эффективности деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

- результаты анализа информации, размещенной в сети Интернет на официальных сайтах организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

- результаты опроса (глубинное и формализованное, полужормализованное интервьюирование, интервью, проводимые в порядке самообследования организаций, анкетирование, проведение фокус-групп):

- получателей образовательных услуг;

- работников организаций;

- руководителей организаций о качестве работы поставщиков образовательных услуг;

- представителей общественных объединений, экспертного сообщества.

В качестве дополнительных источников информации исполнитель вправе также использовать:

- результаты проведенных мониторингов сфере образования;

- информацию общественных объединений;



-информацию попечительских (общественных, наблюдательных) советов организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

-информацию экспертного сообщества, рейтинговых агентств, средств массовой информации.

## **2.2. Требования к содержанию услуг**

### **2.2.1. Разработка методики и инструментария проведения оценки:**

- уточнение (дополнение) при необходимости показателей качества условий работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

-определение методов и каналов сбора информации, особенностей их использования с учетом специфики деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

- анализ нормативных правовых актов, регулирующих деятельность организаций, осуществляющих образовательную деятельность, получателей услуг, интернет-источников с целью составления предварительного перечня проблем для изучения;

- разработка методик и инструментария сбора первичной информации по отдельным типам организаций, осуществляющих образовательную деятельность, форм для регистрации первичной информации, опросных листов (анкет);

- формирование выборки для проведения опросов получателей образовательных услуг.

### **2.2.2. Сбор и обобщение данных, полученных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности, формирование баз данных:**

- сбор и обобщение первичных данных, проведение опросов, в соответствии с утвержденными методами, выбранными или разработанными методиками;

- сбор и обобщение статистических данных, характеризующих эффективность деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

- формирование итоговых массивов данных, заполнение отчетных форм представления информации.

### **2.2.3. Обработка и анализ информации, полученной в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности:**

-систематизация полученных данных, анализ выявленных проблем деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

-выявление территориальных и иных особенностей организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

-сопоставление нормативно установленных значений показателей результативности деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, с полученными данными;

- формирование аналитического отчета (приложение 2).

## **2.3. Условия оказания услуг**

При оказании услуг по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, Исполнитель использует общедоступные источники информации, результаты проведенных опросов, анкетирования.

Заказчик предоставляет Исполнителю информацию об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, иные сведения по запросу Исполнителя.

#### **2.4. Требования к оформлению отчетных материалов**

По результатам проведения работы по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, Исполнитель формирует аналитический отчет с приложением подготовленных материалов.

Все отчеты и материалы предоставляются на условиях технического задания с сопроводительными письмами в адрес Заказчика в печатном виде и на электронном носителе.

Отчеты должны включать как текстовые комментарии, так и статистические таблицы, графики, диаграммы и пр. Отчеты оформляются в текстовом редакторе в формате, совместимом с MS Office. Электронный массив данных формируется и предоставляется в формате, совместимом с программным обеспечением Microsoft Excel.



Приложение № 1  
к Техническому заданию

Перечень организаций,  
подлежащих независимой оценке качества условий образовательной деятельности

№	Полное наименование образовательной организации	Официальный сайт образовательной организации
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Березка» Смоленского района Смоленской области	<a href="http://berezka-ged.ru">http://berezka-ged.ru</a>
2	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Зернышко» Смоленского района Смоленской области	<a href="http://zernyshko-katyn.edusite.ru/">http://zernyshko-katyn.edusite.ru/</a>
3	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Ласточка» Смоленского района Смоленской области	<a href="http://lastochkaarz.evg-smol.ru/">http://lastochkaarz.evg-smol.ru/</a>
4	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Клеверок» Смоленского района Смоленской области	<a href="http://kleverok.edusite.ru">http://kleverok.edusite.ru</a>
5	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Теремок» Смоленского района Смоленской области	<a href="http://teremok-kasplja.ru/">http://teremok-kasplja.ru/</a>
6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Колокольчик» Смоленского района Смоленской области	<a href="http://kolokolchik-mihnovka.ru/">http://kolokolchik-mihnovka.ru/</a>
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Золотая рыбка» Смоленского района Смоленской области	<a href="http://goldfish.edusite.ru/">http://goldfish.edusite.ru/</a>
8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка - детский сад» «Рябиношка» Смоленского района Смоленской области	<a href="http://www.rjabinushka.org/">http://www.rjabinushka.org/</a>
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Колосок» Смоленского района Смоленской области	<a href="http://kolosok-prigorsk.ru/">http://kolosok-prigorsk.ru/</a>



10	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Солнышко» Смоленского района Смоленской области (с. Пригорское)	<a href="http://solnishkoprigorskoe.edusite.ru/">http://solnishkoprigorskoe.edusite.ru/</a>
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Русь» Смоленского района Смоленской области	<a href="http://rus-koshino.ru">http://rus-koshino.ru</a>
12	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Солнышко» Смоленского района Смоленской области (д. Сметанино)	<a href="http://solnyshkosmetan.edusite.ru/">http://solnyshkosmetan.edusite.ru/</a>
13	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Улыбка» Смоленского района Смоленской области	<a href="http://ulybka-talash.edusite.ru/">http://ulybka-talash.edusite.ru/</a>
14	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Светлячок» Смоленского района Смоленской области	<a href="http://svetlaychok-sad.ukit.me/">http://svetlaychok-sad.ukit.me/</a>
15	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Сыр-Липецкая средняя школа Смоленского района Смоленской области	<a href="http://syrlipkishkola.ru/">http://syrlipkishkola.ru/</a>
16	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Трудиловская средняя школа Смоленского района Смоленской области	<a href="http://trudilovo.edusite.ru/">http://trudilovo.edusite.ru/</a>
17	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Дивасовская основная школа Смоленского района Смоленской области	<a href="http://divasovskayashkola.edusite.ru/">http://divasovskayashkola.edusite.ru/</a>
18	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Моготовская основная школа Смоленского района Смоленской области	<a href="http://mogotovo-school.ru/">http://mogotovo-school.ru/</a>
19	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста Лубнянская начальная школа – детский сад Смоленского района Смоленской области	<a href="http://www.school-lubnya.ru/">http://www.school-lubnya.ru/</a>