**Утверждены Общественным советом**

**(протокол № 1 от 18.08.2015)**

**Критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность**

***Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность. Максимальное количество баллов — 50***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Показатель** | **Единица****измерения****(значение****показателя)** | **Методы изучения** | **Методика рейтингования** | **Примечание** |
| ***1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и*** *ее****деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее -******сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций* - *информации, размещенной в том числе на официальном сайте в******сети Интернет*** [***www.bus.gov.ru***](http://www.bus.gov.ru)***). Максимальное количество баллов — 20.*** |
| **1.1.1.** | Полнота и актуальностьинформации оборганизации и еёдеятельности наофициальном сайте всети Интернет**www.bus.**[**gov.ru**](http://gov.ru) | 0-5 баллов | Исследованиеофициального сайтаорганизации (просмотрсодержимого страницweb-pecypca свыявлением и фиксациейпризнаков наличиясоответствующейинформации, качества ее содержания) | 0 - отсутствиеинформации;1 - размещение менее 50%информации,предусмотреннойустановленнымитребованиями;2 - размещение более 50%информации, низкое качество содержания размещенной информации;3 - информация размещена полностью (все показатели), низкое качество содержания размещенной информации;1. - информация размещена полностью (все показатели), высокое качество содержания размещенной информации; неактуальность представляемой информации;

5 - информация размещена полностью (все показатели), высокое качество содержания размещенной информации; актуальность и достоверность представляемой информации | Приказ Минфина России от21.07.2011 №86н «Обутверждении порядкапредоставления информациигосударственным(муниципальным) учреждением, ееразмещения на официальном сайтев сети Интернет и веденияуказанного сайта» |
| **1.1.2.**  | Полнота и актуальность информации об организации и её деятельности на официальном сайте организации | 0-5 баллов | Исследование официального сайта организации (анализ содержимого страниц web-pecypca с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующей информации, качества ее содержания, удобства доступа к информации для посетителя официального сайта)фиксацией признаков наличия соответствующей информации, качества ее содержания, удобства доступа к информации для посетителя официального сайта) | 0 - отсутствиеинформации;1 - размещение менее 50%информации,предусмотреннойустановленнымитребованиями;2 - размещение более 50%информации, низкое качество содержания размещенной информации;3 - информация размещена полностью (все показатели), низкое качество содержания размещенной информации;1. - информация размещена полностью (все показатели), высокое качество содержания размещенной информации; неактуальность представляемой информации;

5 - информация размещена полностью (все показатели), высокое качество содержания размещенной информации; актуальность и достоверность представляемой информации | Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», ст. 29. Постановление Правительства Российской Федерации от 10.07.2013\*№ 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  | качество содержания размещенной информации;4 - информация размещенаполностью (всепоказатели), высокоекачество содержанияразмещенной информации;неактуальностьпредставляемойинформации;5 - информация размещенаполностью (всепоказатели), высокоекачество содержанияразмещенной информации;актуальность идостоверностьпредставляемойинформации | Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации» |
| **1.1.3.** | Доля респондентов, положительно высказывающихся о доступности информации об организации, в том числе полученной через официальный сайт организации *(от числа опрошенных)* | 10 баллов | Опросы, анкетирование участников отношений в сфере образования. | Подсчитывается процент респондентов, высказывающихся о доступности информации об организации, в том числе полученной через официальный сайт организации, и переводится в баллы в соответствии со шкалой 1. |  |
| ***1.2. Наличие на официальном сайте организации*** *в* ***сети Интернет сведений о педагогических работниках организации. Максимальное количество баллов*** *-****10.*** |
|  | Доля респондентов, положительно высказывающихся о | 10 баллов | Опросы участников отношений в сфере образования. | Подсчитывается процентреспондентов,положительно |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | доступности информации о педагогических работниках, в том числе полученной через официальный сайт организации *(от числа опрошенных)* |  |  | высказывающихся о доступности информации о педагогических работниках и переводится в баллы в соответствии со шкалой 1. |  |
| ***1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Максимальное количество баллов -10.*** |
|  | Доля респондентов, положительно высказывающихся о доступности взаимодействия **с** образовательной организацией по телефону, электронной почте, **с** помощью электронных сервисов *(от числа опрошенных)* | 10 баллов | Опросы участников отношений в сфере образования. | Подсчитывается процент респондентов, положительно высказывающихся о доступности взаимодействия с образовательной организацией, и переводится в баллы в соответствии со шкалой 1. |  |
| ***1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте,*** *с* ***помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации). Максимальное количество баллов*** *-****10.*** |
|  | Доля респондентов, положительно высказывающихся о доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в | 10 баллов | Опросы участников отношений в сфере образования. | Подсчитывается процент респондентов, положительно высказывающихся о доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию, и |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | организацию *(от числа опрошенных)* |  |  | переводится в баллы в соответствии со шкалой 1. |  |

***Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность\****

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Показатель** | **Единица измерения****(значение показателя)** | **Методы измерения** | **Методика рейтингования** | **Примечание** |
| ***2.1.*** | ***Материально-техническое и информационное обеспечение организации. Максимальное количество баллов*** -***10.*** |
|  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 10баллов | Опросы участников отношений в сфере образования. | Подсчитывается процент респондентов, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, и переводится в баллы в соответствии со шкалой 1. |  |
| ***2.2.*** | ***Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. Максимальное количество баллов*** *—* ***10.*** |
|  | Доля респондентов, удовлетворенных условиями для охраны и укрепления здоровья, организации питания, *(от числа опрошенных)* | 10 баллов | Опросы участников отношений в сфере образования. | Подсчитывается процент респондентов,удовлетворенных условиями для охраны и укрепления здоровья, организации питания, и переводится в баллы в соответствии со шкалой 1. |  |
| \* Показатель применяется с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности |
| ***2.3.*** | ***Условия для индивидуальной работы*** *с* ***обучающимися. Максимальное количество баллов -10.*** |
|  | Доля респондентов, удовлетворенных возможностью выбора | 10 баллов | Опросы участников отношений в сфере образования. | Подсчитывается процентреспондентов,удовлетворенных |  |
|  | образовательной программы *(от числа опрошенных)* |  |  | возможностью выбора образовательной программы, и переводится в баллы в соответствии со шкалой 1. |  |
| ***2.4.*** | ***Наличие дополнительных образовательных программ. Максимальное количество баллов* -*10.*** |
|  | Доля респондентов,удовлетворенныхкачеством реализациидополнительныхобразовательныхпрограмм *(от числа**опрошенных)* | 10 баллов | Опросы участников отношений в сфере образования. | Подсчитывается процент респондентов, удовлетворенных качеством реализации дополнительных образовательных программ, и переводится в баллы в соответствии со шкалой 1. |  |
| ***2.5.*** | ***Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях. Максимальное количество баллов* -*10.*** |
|  | Доля респондентов, удовлетворенных возможностями развития творческих способностей и интересов,обучающихся *(от числа опрошенных)* | 10 баллов | Опросы участников отношений в сфере образования. | Подсчитывается процент респондентов, удовлетворенных возможностями развития творческих способностей и интересов, обучающихся, и переводится в баллы в соответствии со шкалой 1. |  |
| ***2.6.*** | ***Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. Максимальное количество баллов* -*10.*** |
|  | Доля респондентов, удовлетворенных возможностями оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся *(от числа опрошенных)* | 10 баллов | Опросы участников отношений в сфере образования. | Подсчитывается процент респондентов, удовлетворенных возможностями оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, и |  |
|  |  |  |  | переводится в баллы в соответствии со шкалой 1. |  |
| ***2.7.*** | ***Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Максимальное количество баллов -10.*** |
|  | Доля респондентов, удовлетворенных условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов *(от числа опрошенных)* | 10 баллов | Опросы участников отношений в сфере образования. | Подсчитывается процент респондентов,удовлетворенных условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, и переводится в баллы в соответствии со шкалой 1. |  |

**9**

***Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников. Максимальное количество баллов -20.***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Показатель** | **Единица измерения****(значение показателя)** | **Методы измерения** | **Методика рейтингования** |
| **3.1.** | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 10 баллов | Опросы участников отношений в сфере образования. | Подсчитывается процент респондентов, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, и переводится в баллы в соответствии со шкалой 1. |
| **3.2.** | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 10 баллов | Опросы участников отношений в сфере образования. | Подсчитывается процент респондентов, удовлетворенных компетентностью работников организации, и переводится в баллы в соответствии со шкалой 1. |

***Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций. Максимальное количество баллов - 20.***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Показатель** | **Единица измерения****(значение показателя)** | **Методы измерения** | **Методика рейтингования** |
| **4.1.** | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 10 баллов | Опросы участников отношений в сфере образования. | Подсчитывается процент респондентов, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг, и переводится в баллы в соответствии со шкалой 1. |
| **4.2.** | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа | 10 баллов | Опросы участников отношений в сфере образования. | Подсчитывается процент респондентов, готовых рекомендовать организацию, и переводится в баллы в соответствии со шкалой 1. |

**10**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | опрошенных получателей образовательных услуг |  |  |  |

*Шкала 1.*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Доляреспондентов,дающих положительнуюоценку**(%)** | 0 | 1-10 | 11-20 | 21-30 | 31-40 | 41-50 | 51-60 | 61-70 | 71-80 | 81-90 | 91-100 |
| Количество баллов | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |