



**КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ
АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СМОЛЕНСКИЙ РАЙОН» СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**

П Р И К А З

от 20.10.2023 г. № 391

О мерах, направленных на улучшение качества образовательной деятельности организаций, подведомственных комитету по образованию Администрации муниципального образования «Смоленский район» Смоленской области

В соответствии с Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» и на основании протокола № 3 от 20.10.2023 года заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования при комитете по образованию Администрации муниципального образования «Смоленский район» Смоленской области (далее – Комитет по образованию)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить перечень рекомендаций Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования при комитете по образованию Администрации муниципального образования «Смоленский район» Смоленской области (далее – Общественный совет при Комитете по образованию) по результатам проведённого мониторинга «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Смоленского района Смоленской области» (Приложение 1).

2. Утвердить «План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе, проведенной в 2023 году независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг организациями, подведомственными комитету по образованию Администрации муниципального образования «Смоленский район»

Смоленской области в срок до 20 ноября 2023 года (Приложение 2).

3. Руководителям образовательных организаций, подведомственных Комитету по образованию:

- принять меры по незамедлительному устранению недостатков в соответствии с рекомендациями Общественного совета при Комитете по образованию в срок до 1 февраля 2024 года;

- обеспечить реализацию Плана. Предоставить отчет о проделанной работе с приложением подтверждающих документов в срок до 1 февраля 2024 года.

4. Контроль за исполнением данного приказа возложить на заместителя председателя комитета по образованию – начальника отдела дошкольного, общего и дополнительного образования Сеницину Е.Ф.

Председатель
комитета по образованию



И.В. Лонцакова

Приложение 1
к приказу
комитета по образованию
№ 391 от 20.10.2023 г.

УТВЕРЖДАЮ
Председатель
комитета по образованию
И.В. Лонщикова



РЕКОМЕНДАЦИИ

Общественного совета при Комитете по образованию Администрации муниципального образования «Смоленский район» Смоленской области по результатам мониторинга «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Смоленского района Смоленской области»

Проведенная независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Смоленского района Смоленской области, показала, что среди основных проблем следует отметить следующие:

1. Несоответствие информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

2. Несоответствие информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 14 августа 2020 № 831).

3. Недостаточность условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

Всем образовательным организациям:

1. Обеспечить наличие на стендах образовательных организаций достоверной, полной и актуальной информации.

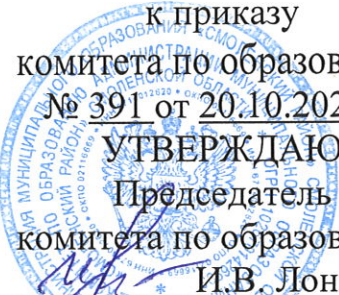
2. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, в соответствии с правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления

информации об образовательной организации, утвержденными постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными приказом Рособнадзора от 14 августа 2020 № 831.

3. Проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

4. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся, а также родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности.

Приложение 2
к приказу
комитета по образованию
№ 391 от 20.10.2023 г.
УТВЕРЖДАЮ
Председатель
комитета по образованию
И.В. Лонщикова



ПЛАН

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг организациями, подведомственными комитету по образованию Администрации муниципального образования «Смоленский район» Смоленской области

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность не в полном объеме, соответствует требованиям законодательства	Обновление информации, размещенной на стенде организации	В течение 3-х дней с момента изменения	Руководитель ОО/Заместитель руководителя ОО		
	Обновление информации на сайте организации		Ответственные за сайт ОО		
	Корректировка подраздела «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» в части приспособления для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	В течение 10-ти дней с момента изменения	Заместитель руководителя ОО/ ответственный за сайт ОО		
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и	В течение года	Администрация ОО		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте до 100%				
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность реализуются не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100%	В течение года	Администрация ОО		
III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов					
Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются не в полном объеме	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	В соответствии с «Паспортом доступности для инвалидов и маломобильных групп объекта и предоставления на нем услуг»	Руководитель/ заместитель по АХР		
	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими		Руководитель/ заместитель по АХР		
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов до 100%	В течение года	Администрация ОО		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется не в	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных	В течение года	Администрация ОО		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
полном объеме	доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию до 100%				
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%	В течение года	Администрация ОО		
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию до 100%	В течение года	Администрация ОО		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее	В течение года	Администрация ОО		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) до 100%				
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации до 100%	В течение года	Руководитель ОО		
	Создать условия для увеличения/сохранения доли удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации до 100%	В течение года	Администрация ОО		